REGULAMIN UDOSTĘPNIANIA MODUŁU OC KOMISOWE W SERWISIE EAGENT.PL

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin korzystania z Modułu OC Komisowe, zwany dalej „Regulaminem", określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, dostępnego w Internecie pod adresem: http://www.eAgent.pl, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Prawem właściwym do stosowania niniejszego Regulaminu oraz zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest prawo polskie.
3. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem jest język polski.
4. Regulamin jest udostępniony Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
5. Każdy Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i Regulaminu Serwisu przed rozpoczęciem korzystania z Modułu.
6. Użytkownik poprzez rozpoczęcie korzystania z Modułu oświadcza, iż w pełni akceptuje i potwierdza zrozumienie warunków Regulaminu oraz Regulaminu Serwisu i zobowiązuje się do przestrzegania ich postanowień.
7. Regulamin wraz z Regulaminem Serwisu stanowią integralną część umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych przez Użytkownika z Usługodawcą.
8. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Modułu zostaje zawarta z chwilą aktywacji konta Użytkownika i obowiązuje przez okres posiadania przez Użytkownika aktywnego dostępu do Modułu. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Modułu poprzez zgłoszenie żądania zamknięcia Konta Usługodawcy. Usługodawca może zawiesić lub zakończyć świadczenie Usługi na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
9. Koszty połączenia z serwisem ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

§ 2 Definicje

1. **Ubezpieczyciel** – towarzystwo ubezpieczeniowe posiadające licencję Komisji Nadzoru Finansowego na działalność ubezpieczeniową w Dziale II – pozostałe ubezpieczenia osobowe i majątkowe.
2. **Usługodawca** – INS Group Plus Sp. z o.o. – z siedzibą w Kielcach (25-512) przy ulicy Warszawskiej 21/12, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Kielcach, X Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001093027, o kapitale zakładowym równym 37 650 złotych.
3. **Użytkownik** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, prowadzący na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej działalność gospodarczą obejmującą obrót pojazdami, który:
   a) został zakwalifikowany przez Usługodawcę do korzystania z Programu oraz uzyskał dostęp do Modułu;
   b) jako przeważającą lub wykonywaną działalność gospodarczą wskazał we właściwych rejestrach publicznych (m.in. CEIDG, KRS, rejestr REGON) zgodnie z Polską Klasyfikacją Działalności 2025 następujące kody: 47.81.Z i 46.71.Z.
4. **Serwis** – oznaczone nazwą systemy strony www.eAgent.pl prowadzone przez Usługodawcę, stanowiące zbiór dokumentów HTML statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, posadowione na serwerze internetowym pod wyznaczonym adresem oraz posiadające bezpośredni dostęp do ogólnokrajowej sieci przesyłu danych podłączonej do światowych zasobów Internetu, umożliwiające Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Usługodawcę lub jego partnerów.
5. **Cookie** – pliki tekstowe przechowywane w pamięci komputera, które serwer wysyła na urządzenie w momencie odwiedzenia Serwisu; mogą zawierać ustawienia witryn lub być używane do śledzenia interakcji Użytkowników z witryną.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin udostępniania Modułu OC Komisowe w Serwisie eAgent.pl.

7. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną, o której mowa w niniejszym Regulaminie.
8. **Formularz danych (Wniosek)** – sporządzony elektronicznie formularz zawierający dane pojazdu niezbędne do zawarcia Umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu osobowego lub ciężarowego.
9. **Moduł** – moduł OC Komisowe dostępny w Serwisie, umożliwiający Użytkownikowi zawieranie krótkoterminowych Umów Ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych osobowych, ciężarowych do 3,5 tony, motocykli/motorowerów i przyczep lekkich do 2 ton oraz oferujący dodatkowe usługi towarzyszące związane z obsługą Polisy, których aktualny zakres jest każdorazowo określony na stronie Serwisu pod adresem: https://eagent.pl/oc-komisowe.
10. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia OC krótkoterminowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów osobowych, ciężarowych do 3,5 tony, motocykli/motorowerów i przyczep lekkich do 2 ton zawierana zgodnie z zapisami Regulaminu pomiędzy danym Ubezpieczycielem a Użytkownikiem określonym w Umowie Ubezpieczenia jako Ubezpieczający.
11. **Rejestracja** – wprowadzenie do systemu teleinformatycznego eAgent.pl danych niezbędnych do realizacji Usługi, umożliwiające uzyskanie dostępu do Modułu.
12. **Login** – oznaczenie identyfikacyjne Użytkownika zgłaszającego chęć korzystania z Modułu.
13. **Hasło** – ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika, ustalanych w celu zagwarantowania autoryzowanego dostępu do określonych Usług w Module.
14. **System elektronicznych płatności** – serwis internetowy umożliwiający dokonywanie płatności związanych z zawartymi za pośrednictwem Modułu Umowami ubezpieczenia.
15. **Ustawa o ochronie danych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.)
16. **Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO)** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1 ze zm.).
17. **Program** – program ubezpieczeniowy „Ubezpieczenie pojazdów w ramach umów komisowych".
18. **Konto** – indywidualne konto Użytkownika w Serwisie umożliwiające, po zalogowaniu, korzystanie z funkcjonalności Modułu, w tym dostęp do informacji związanych z okresem obowiązywania i numerem wystawionych Polis, dacie ich wygaśnięcia, możliwości kontynuowania zawartej Umowy Ubezpieczenia, nadania i zarządzania uprawnieniami dostępu do Konta osobom upoważnionym do obsługi Konta Użytkownika.
19. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia wygenerowany za pośrednictwem Modułu.
20. **Regulamin Serwisu** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dotyczący Serwisu eAgent.pl dostępny na stronie http://www.eAgent.pl.

§ 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę polegają na udostępnianiu Użytkownikom drogą elektroniczną Modułu OC Komisowe dostępnego w ramach funkcjonalności Serwisu.
2. Użytkownik zostaje zarejestrowany w Module po wprowadzeniu przez Usługodawcę jego danych: imię, nazwisko, nazwa/firma, nr REGON, nr NIP, adres e-mail, nr telefonu lub ich zaczytaniu z bazy REGON.
3. Udostępnienie Modułu następuje po pozytywnej weryfikacji Użytkownika przez Usługodawcę. Usługodawca może określać kryteria dostępu do Programu, uwzględniając w szczególności charakter prowadzonej działalności, sposób wykorzystywania ubezpieczeń krótkoterminowych, dotychczasową historię współpracy, stwierdzone nieprawidłowości oraz wymagania Ubezpieczyciela. Proces udostępnienia Modułu Użytkownikowi i jego weryfikacji przez Usługodawcę trwa do 2 dni roboczych od momentu otrzymania przez Usługodawcę wymaganych dokumentów i informacji od Użytkownika.
4. Spełnienie przez Użytkownika ustawowych warunków umożliwiających zawarcie umowy krótkoterminowego ubezpieczenia OC nie jest równoznaczne z obowiązkiem udostępnienia mu przez Usługodawcę Modułu lub Programu.

5. Usługodawca może odmówić udostępnienia Modułu, a także zawiesić lub odebrać Użytkownikowi dostęp do Modułu, w szczególności w przypadku:
   a) naruszenia postanowień Regulaminu lub Regulaminu Serwisu;
   b) podania nieprawdziwych, niepełnych lub wprowadzających w błąd danych;
   c) wykorzystywania Programu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
   d) stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie zawierania lub wykorzystywania Umów Ubezpieczenia;
   e) uzasadnionego podejrzenia działania zmierzającego do obejścia przepisów prawa, warunków ubezpieczenia lub zasad Programu;
   f) wystąpienia takiego wymagania ze strony Ubezpieczyciela;
   g) wystąpienia innych uzasadnionych okoliczności wskazujących na istotne ryzyko wykorzystywania Programu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
6. Usługodawca nie jest zakładem ubezpieczeń. Umowa Ubezpieczenia zawierana za pośrednictwem Modułu jest zawierana pomiędzy ubezpieczającym a Ubezpieczycielem wskazanym w dokumentacji ubezpieczeniowej. Udostępnienie przez Usługodawcę Modułu stanowi zapewnienie Użytkownikowi kanału umożliwiającego zawieranie Umów Ubezpieczenia i nie może być interpretowane jako bezwarunkowe uprawnienie Użytkownika do zawarcia za jego pośrednictwem Umowy Ubezpieczenia dla każdego pojazdu. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia uzależnione jest od spełnienia warunków określonych przepisami prawa, zasadami Programu oraz wymaganiami właściwego Ubezpieczyciela.
7. Przed wysłaniem danych z Formularza Użytkownik ma obowiązek zapoznania się z treścią Regulaminu oraz Regulaminu Serwisu.
8. Wypełnienie Formularza i podanie danych jest bezpłatne dla Użytkownika.
9. Korzystając z Modułu Użytkownik może wypełnić i wysłać wniosek (Formularz danych) niezbędny do zawarcia Umowy Ubezpieczenia oraz opłacić polisę OC krótkoterminowe.
10. Loginem Użytkownika jest jego adres e-mail lub numer NIP.
11. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy Hasła.
12. Pierwsze zalogowanie każdego Użytkownika w Module wymaga aktywacji konta Użytkownika przez wprowadzenie Hasła.
13. Użytkownik ma uprawnienie do resetu/odzyskiwania Hasła.
14. Użytkownik może zgłaszać upoważnionych przez niego pracowników, którzy zostają zarejestrowani przez Usługodawcę w Module jako jego użytkownicy i uzyskają uprawnienie do korzystania z Modułu w imieniu Użytkownika.
15. Moduł przechowuje następujące informacje na temat Użytkownika oraz upoważnionych pracowników jako użytkowników Modułu: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, Login.
16. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik loguje się do systemu za pomocą adresu e-mail i Hasła, przechodzi do właściwego Formularza, gdzie podaje kolejne dane pojazdu.
17. W celu wygenerowania wniosku Użytkownik wpisuje obowiązkowo dane pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia:
   a) rodzaj pojazdu: osobowy, ciężarowy do 3,5 tony, motocykl/motorower, przyczepa lekka do 2 ton,
   b) rok produkcji pojazdu,
   c) marka pojazdu,
   d) model pojazdu,
   e) typ pojazdu,
   f) pojemność pojazdu (w cm3),
   g) przebieg pojazdu (w km),
   h) liczba miejsc w pojeździe,
   i) data pierwszej rejestracji pojazdu,
   j) numer VIN pojazdu,
   k) numer rejestracyjny pojazdu.
18. Fakultatywnie Użytkownik może podać dane nabywców pojazdu: imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (e-mail lub telefon), zdjęcie pojazdu, skan faktury VAT sprzedaży pojazdu, skan umowy komisowej, skan umowy kupna sprzedaży.
19. Brak podania wszystkich danych wymaganych w Formularzu uniemożliwia prawidłowe wykonanie Usługi na rzecz Użytkownika.

20. Poprawnie wypełniony i zaakceptowany przez Użytkownika Formularz danych stanowi oświadczenie woli Użytkownika – ofertę zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Przesłanie Wniosku jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika, że podane dane są prawdziwe, kompletne i aktualne, jest on uprawniony do zawarcia Umowy Ubezpieczenia dotyczącej wskazanego pojazdu, pojazd spełnia warunki umożliwiające zawarcie krótkoterminowej Umowy Ubezpieczenia, Umowa jest zawierana w związku z prowadzoną działalnością w zakresie obrotu pojazdami oraz Użytkownik zapoznał się i akceptuje Regulamin, Regulamin Serwisu i właściwe warunki ubezpieczenia. Wniosek zapisywany jest w bazie danych Serwisu.
21. Za pośrednictwem Modułu Użytkownik może zawierać Umowy Ubezpieczenia krótkoterminowego OC wyłącznie w przypadkach dopuszczonych przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przez ustawę z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, oraz zgodnie z zasadami Programu i wymaganiami Ubezpieczyciela.
22. Użytkownik zobowiązany jest każdorazowo zweryfikować, czy pojazd, dla którego zamierza zawrzeć Umowę Ubezpieczenia, spełnia warunki umożliwiające zawarcie krótkoterminowej umowy ubezpieczenia OC.
23. Program przeznaczony jest do ubezpieczania pojazdów związanych z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą w zakresie obrotu pojazdami i nie może być wykorzystywany w innych celach, w szczególności do zawierania krótkoterminowych umów OC dla pojazdów niespełniających warunków określonych przepisami prawa lub zasadami Programu.
24. W przypadku pojazdów zarejestrowanych za granicą możliwość zawarcia Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Modułu uzależniona jest od spełnienia warunków wynikających z obowiązujących przepisów prawa dotyczących w szczególności umiejscowienia ryzyka ubezpieczeniowego oraz zasad zawierania krótkoterminowych umów ubezpieczenia OC.
25. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania obowiązków dotyczących rejestracji pojazdu wynikających z aktualnie obowiązujących przepisów ustawy – Prawo o ruchu drogowym, z uwzględnieniem przepisów szczególnych mających zastosowanie do przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie obrotu pojazdami oraz przepisów dotyczących profesjonalnej rejestracji pojazdów.
26. Korzystanie przez Użytkownika z profesjonalnej rejestracji pojazdów nie wyłącza obowiązku przestrzegania warunków zawierania krótkoterminowych umów ubezpieczenia OC wynikających z obowiązujących przepisów prawa, zasad Programu oraz wymagań Ubezpieczyciela.
27. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Modułu nie zwalnia Użytkownika ani właściciela pojazdu z obowiązków wynikających z przepisów dotyczących rejestracji pojazdów, dopuszczenia pojazdów do ruchu oraz obowiązkowego ubezpieczenia OC.
28. W przypadku potrzeby ubezpieczenia krótkoterminowego pojazdów powyżej 3,5 tony istnieje możliwość złożenia wniosku na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.
29. W przypadku wykrycia błędów we wprowadzonych danych, Użytkownik ma możliwość korygowania i poprawiania błędów poprzez zawiadomienie Usługodawcy o wykrytym błędzie na adres e-mail: biuro@eAgent.pl
30. W Module Użytkownik ma możliwość generowania zbiorczych zestawień wystawionych polis za wskazany okres.
31. Po skutecznym zawarciu Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Modułu Użytkownik nie ma możliwości samodzielnego anulowania Polisy w Module. Wszelkie przypadki wymagające dokonania korekty, rozwiązania, odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia lub innej zmiany należy zgłaszać Usługodawcy. Możliwość oraz sposób dokonania takiej zmiany określają obowiązujące przepisy prawa oraz zasady właściwego Ubezpieczyciela.
32. Po wprowadzeniu do Modułu danych, o których mowa w ust. 17 i 18, Użytkownik uiszcza płatność z tytułu składki za ubezpieczenie OC za pośrednictwem Systemu Elektronicznych Płatności.
33. Po uiszczeniu płatności Użytkownik ma możliwość pobrania w pliku PDF wygenerowanej Polisy OC Krótkoterminowe.
34. Oferta ma charakter wiążący w dniu, w którym Użytkownik skorzystał z Modułu.
35. Usługodawca jest uprawniony do udostępniania szczególnych usług określonym grupom klientów. Ich zasady mogą być określone odrębnymi regulaminami lub dostępne na stronach Serwisu.

36. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

§ 4. Warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługi opisane w niniejszym Regulaminie są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. W działaniu Serwisu i Modułu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności naprawy lub konserwacji, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
3. W celu prawidłowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i korzystać z najnowszych, stabilnych wersji popularnych przeglądarek internetowych, takich jak Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge lub Opera.
4. Serwis przygotowany jest w wersji responsywnej, w związku z tym istnieje możliwość korzystania z wszelkich funkcjonalności na urządzeniach mobilnych oraz komputerach stacjonarnych.
5. Połączenie z Serwisem i Modułem odbywa się z wykorzystaniem aktualnych mechanizmów szyfrowania zapewniających ochronę danych przesyłanych pomiędzy urządzeniem Użytkownika a Serwisem.
6. Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i Modułu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 3.
7. Serwis wraz z Modułem wykorzystują pliki cookie oraz podobne technologie na zasadach określonych w Polityce prywatności. W przypadkach, w których wykorzystanie określonych plików cookie wymaga zgody Użytkownika, są one wykorzystywane po uzyskaniu takiej zgody.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe pozyskane w związku z korzystaniem z Serwisu i Modułu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi właściwymi przepisami prawa.
2. Szczegółowe informacje dotyczące administratora danych, celów i podstaw prawnych przetwarzania, odbiorców danych, okresów ich przechowywania oraz praw osób, których dane dotyczą, określa Polityka prywatności oraz właściwe klauzule informacyjne udostępniane Użytkownikowi w ramach Serwisu.
3. Dane niezbędne do wykonania Usługi lub zawarcia Umowy Ubezpieczenia przetwarzane są na właściwych podstawach prawnych wynikających z RODO. W przypadkach, w których przetwarzanie danych wymaga zgody, jest ona pozyskiwana odrębnie.
4. Użytkownik wprowadzający do Modułu dane osobowe innych osób zobowiązany jest posiadać odpowiednią podstawę prawną do ich przekazania i przetwarzania.

§ 6. Zasady odpowiedzialności

1. Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc, jak również treści uznanych powszechnie za niemoralne, obraźliwe oraz treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku otrzymania przez Usługodawcę wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Usługodawca ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika.
2. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu i Modułu przez Użytkownika w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez Użytkownika do Modułu danych osobowych osób trzecich bez odpowiedniej podstawy prawnej.
4. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Usługodawca ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Serwisu lub Modułu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość danych i informacji przekazywanych za pośrednictwem Modułu oraz za korzystanie z Modułu zgodnie z jego przeznaczeniem, Regulaminem, Regulaminem Serwisu i obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Użytkownik odpowiada za zawieranie krótkoterminowych Umów Ubezpieczenia wyłącznie w przypadkach, w których dopuszczają to obowiązujące przepisy prawa oraz zasady Programu. Stwierdzenie wykorzystywania Modułu do zawierania Umów Ubezpieczenia niezgodnie z ich przeznaczeniem może skutkować natychmiastowym zawieszeniem lub odebraniem Użytkownikowi dostępu do Modułu oraz Serwisu.

§ 7. Prawa własności intelektualnej

1. Usługodawca informuje, że prawa własności intelektualnej do informacji i materiałów znajdujących się w Serwisie i Module stanowią własność Usługodawcy lub Usługodawca posiada odpowiednie uprawnienia do korzystania z tych praw.
2. Jakiekolwiek kopiowanie, powielanie i wykorzystywanie części lub całości informacji, zdjęć, grafik, kodów html i innych zawartych w Serwisie lub Module w formie elektronicznej lub jakiejkolwiek innej bez uprzedniej zgody Usługodawcy jest zabronione.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne.

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Modułu drogą elektroniczną na adres biuro@eAgent.pl lub na adres Usługodawcy: Kielce 25-512, przy ulicy Warszawskiej 21/12 lub telefonicznie pod numerem telefonu 41 2460046 (opłata zgodnie z taryfą operatora).
2. Reklamacja zawierać powinna co najmniej następujące dane: oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres korespondencyjny, NIP, numer umowy ubezpieczenia, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej nazwę, adres korespondencyjny, NIP, numer umowy oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, Usługodawca powiadamia składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Jeżeli reklamacja nie zawiera informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia, Usługodawca może zwrócić się do Użytkownika o ich uzupełnienie.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Użytkownika lub publikowana w zasobach Modułu.
5. Reklamacje dotyczące działalności Ubezpieczyciela lub zawartej Umowy Ubezpieczenia rozpatrywane są zgodnie z zasadami reklamacyjnymi właściwego Ubezpieczyciela, wskazanymi w dokumentacji dotyczącej Umowy Ubezpieczenia.
6. Użytkownicy mają możliwość złożenia reklamacji na zasadach określonych w art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1109) przez osoby fizyczne będące Użytkownikami w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Reklamacja może być złożona na piśmie w postaci papierowej na adres Usługodawcy albo w postaci elektronicznej na adres e-mail: biuro@eAgent.pl oraz ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 41 2460046 (opłata zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w siedzibie Usługodawcy. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną przysługuje w przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji prawo wystąpienia z wnioskiem o podjęcie czynności przez Rzecznika Finansowego jako podmiotu uprawnionego do rozpatrywania sporów w rozumieniu ww. ustawy. Więcej informacji na ten temat znajduje się na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: www.rf.gov.pl.
7. Użytkownicy mają możliwość złożenia reklamacji na zasadach określonych w art. 16 ust. 2-5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń przez Użytkownika będącego osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Reklamacja może być

złożona na piśmie w postaci papierowej na adres Usługodawcy albo w postaci elektronicznej na adres e-mail: biuro@eAgent.pl oraz ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 41 2460046 (opłata zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w siedzibie Usługodawcy. Usługodawca udziela odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

8. Z uwagi na zakres usług oferowanych przez Usługodawcę za pośrednictwem Modułu, których odbiorcą są wyłącznie przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796) oraz ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 845) nie stosuje się.
9. Z uwagi na charakter świadczonych usług, w razie sporu z Usługodawcą Użytkownik, oprócz możliwości dochodzenia swych praw na drodze sądowej, może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów w drodze mediacji lub ugodowego zakończenia sprawy, które mają charakter dobrowolny i wymagają zgody obydwu stron sporu.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Usługodawcę w dniu 29 października 2026 r.
2. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany Regulaminu Serwisu, zasad Programu, wymagań Ubezpieczyciela, zakresu lub sposobu świadczenia Usług, funkcjonalności Serwisu lub Modułu albo ze względów bezpieczeństwa. O zmianie Regulaminu zarejestrowani Użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem Serwisu lub na adres e-mail przypisany do Konta.
3. Informacja będzie zawierała datę wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Korzystanie z Modułu po wejściu w życie zmienionego Regulaminu wymaga jego akceptacji przez Użytkownika.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą postanowienia Regulaminu Serwisu.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w tym RODO.